



Roma, 27 luglio 2021

Prot n. 753/21

**AVVISO DI SELEZIONE TRAMITE PROCEDURA COMPARATIVA PER IL CONFERIMENTO DI UN
INCARICO PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI supporto tecnologico all’attività di
orientamento prevista dal progetto “Punto Impresa Digitale (PID)”**

(n. 16/2021)

Vista la Determinazione n. 68/2021 con la quale è stata approvata l’indizione della procedura in epigrafe, con il presente avviso Dintec intende avviare, ai sensi dell’art. 36 comma 2 lett. a) del Codice contratti pubblici un’indagine finalizzata all’individuazione di soggetti interessati – senza alcuna limitazione nel numero – a partecipare alla selezione per il conferimento di un incarico per l’affidamento del servizio di supporto tecnologico all’attività di orientamento prevista dal progetto PID.

Il presente avviso non impegna in alcun modo Dintec nei confronti degli operatori economici partecipanti a procedere senz’altro all’affidamento.

Dintec, pertanto, si riserva il diritto di interrompere, modificare, prorogare o sospendere la procedura in qualsiasi momento senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa per qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

Di seguito si forniscono i requisiti generali di ammissione per il profilo ed ulteriori informazioni relative all’attività da svolgere.

1. OGGETTO DELLE ATTIVITA’

All’interno del progetto PID “Punti impresa digitale” vi è la necessità di realizzare uno strumento di orientamento che si avvalga di sistemi di "Intelligenza Artificiale".

Nel corso delle precedenti annualità, dopo aver messo a disposizione dei PID territoriali i Mentor e l'Atlante I4.0 per supportarli nelle attività di orientamento, è sorta l'esigenza di favorire ancor di più l’interlocazione tra i PID stessi con le strutture che offrono assistenza su specifiche esigenze emerse dalle PMI e rilevate attraverso i sistemi di assessment. Lo strumento ha una duplice finalità:

da un lato, anche avvalendosi di sistemi di Intelligenza Artificiale, consentirà ai PID di orientare in modo ragionato le aziende verso i centri che possono fornire risposte ai fabbisogni tecnologici e innovativi specifici dell’impresa (quali ad es. Enti di ricerca, Università, Poli tecnologici, ecc.), dall'altro faciliterà lo scouting



tecnologico da parte dei PID attraverso un'analisi ragionata della base informativa offerta dai brevetti europei depositati da soggetti italiani.

Vi è quindi la necessità di affidarsi ad un fornitore esterno in quanto in Dintec non sono presenti le competenze adeguate alla realizzazione di tale tipologia di attività.

2. DESCRIZIONE DELLE ATTIVITA'

Il software dimostrativo (Proof of Concept), dovrà verificare le potenzialità di un applicativo che potrà essere dato in dotazione a tutti i Punti Impresa Digitale delle Camere di Commercio (PID) e/o ad altre strutture del Sistema Camerale per supportarle, attraverso l'uso di strumenti di Intelligenza artificiale, nell'indirizzamento verso soggetti che possano affiancarle nell'implementare soluzioni di innovazione tecnologica.

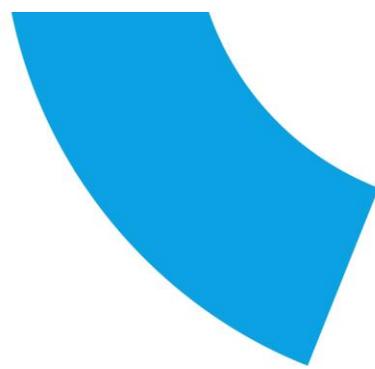
L'oggetto del PoC è un sistema di ricerca semantica multi-lingua e cross-lingua, che permette:

- l'indicizzazione di materiale testuale, che potrà essere eterogeneo nel formato (principalmente sarà documentazione strutturata in forma di brevetti, ma potrebbe riguardare anche documentazione non strutturata in forma profili societari accessibili in spazi Web, statici, liberamente accessibili) e nelle lingue in cui è stato redatto, Italiano e/o Inglese.
- funzionalità di ricerca in forma free-text o mediante chiavi di ricerca combinate in logica booleana. La ricerca free-text è possibile sia in lingua italiana, che in Inglese.

Il materiale indicizzato, circa 75.000 brevetti, è disponibile in Italiano ed Inglese.

L'utente del sistema potrà esprimere il suo interesse in linguaggio naturale. Il sistema analizzerà la query di ricerca, identificando in essa le informazioni "chiave" in forma di lemmi/concetti/sintagmi nominali e relazioni logiche tra questi (i.e., Soggetto-Azione, Azione-Complemento Oggetto, Qualificazione), utilizzandole come chiavi "concettuali" di ricerca, identificando nel database documentale quei documenti che, per quanto espressi in lingua diversa da quella di interrogazione, soddisfano maggiormente i criteri di ricerca. Il ranking dei risultati sarà calcolato in base alla loro rilevanza. L'ordinamento dei risultati avverrà per rilevanza (esplicitando i parametri utilizzati per data dei documenti, per info legate al loro Autore/Applicant/Assigne/codice IPC).

I brevetti saranno indicizzati in base alle loro informazioni "chiave", contenute in campi liberi testuali destrutturati (Titolo, Abstract) e strutturati in forma di metadati descrittivi codificati come Autore, Assignee/Applicant, IPC code, identificati univocamente in base al loro Patent number.



All'utente finale saranno riportati i titolari con il maggior numero di brevetti rilevanti ai fini dell'interrogazione fatta, evidenziandone la localizzazione e le competenze ulteriori emergenti dall'analisi brevettuale, offrendo la possibilità di filtrare i risultati per tipologia di titolare (Impresa, Persona, Ente, Straniero).

Il sistema permetterà anche il filtro/navigazione dei risultati nella modalità "a faccette", in modo che la conoscenza estratta dal sistema possa essere organizzata in modo sistematico. L'uso di combinazioni analitico-semantiche con faccette subordinate permetterà all'utente del sistema ricerche più raffinate.

Sarà cura di Dintec condividere il materiale di interesse in forma tabellare come file MS Excel, sarà cura del fornitore integrare le informazioni (ad esempio con i CLAIMS dei brevetti) attraverso Espacenet utilizzando i testi completi dei brevetti, nel rispetto delle norme di utilizzo previste dall'EPO.

L'analisi del testo e la valorizzazione delle informazioni contenute su base linguistico semantica alla base del PoC devono essere fatte mediante un sistema che utilizzi:

- i nuovi modelli del linguaggio Transformers-based BERT di Google, che permettono la sua estendibilità a lingue diverse dall'Italiano e dall'Inglese
- meccanismi di Transfer Learning, che permettono una facile personalizzazione ed adattabilità della piattaforma su domini specifici
- funzionalità di Continual e Reinforcement Learning, che permettono l'adattabilità dei modelli del linguaggio al contesto operativo dell'analisi mediante feedback dell'analista lessicografo
- logiche Fuzzy, che garantiscono l'attenuazione di bias cognitivi e di comportamenti "quantici" in forma anomala nella classificazione binaria (i.e., rilevazione dell'ironia)
- funzionalità di clustering delle informazioni mediante kMeans e algoritmi tSNE per la riduzione della complessità nella visualizzazione dei risultati

La piattaforma deve garantire risultati in linea con lo stato-dell'arte per quanto riguarda POS Tagging, Morph Tagging, Lemmatization e Semantic Role Labeling.

Il fornitore dovrà assicurare la disponibilità ad effettuare almeno 2 ore di formazione da erogare agli utenti finali (Digital Promoter e/o Digital Coordinator dei PID) attraverso modalità da concordare con Dintec.

Il sistema del PoC sarà accessibile via Web per almeno 9 mesi (tutte le attività necessarie alla messa on-line e al mantenimento del servizio attivo anche per questo periodo sono a cura del fornitore) dal suo rilascio ufficiale, tramite autenticazione ma senza alcun limite nel numero massimo di accessi o accessi simultanei (tenuto comunque presente che il numero dei potenziali utenti sarà non superiore a 100) in modo da poter



essere valutato nella completezza delle sue funzionalità e indirizzato nel disegno per successivi eventuali rilasci produttivi.

In generale il software sviluppato è da intendersi di proprietà di Dintec e dovrà quindi essere consegnato “non compilato” e quindi leggibile da eventuali sviluppatori “terzi”, nel caso ci siano parti di codice coperte da riservatezza o da licenze questo dovrà essere menzionato al momento dell’offerta esplicitando le limitazioni che questo comporterà nell’eventuale sviluppo futuro e fornendo i costi annuali di eventuali licenze.

3. NATURA DEL CONTRATTO

L'incarico di cui trattasi si inquadra come prestazione d’opera. Al conferimento dell'incarico si procederà secondo le modalità e nel rispetto dei requisiti indicati nel presente avviso di selezione.

4. CORRISPETTIVO A BASE DELLA PROCEDURA E DURATA DELL’INCARICO

L’importo del compenso è definito in euro 30.000,00 (trentamila/00) più IVA di legge. Non sono ammesse offerte in aumento.

Le attività relative alla realizzazione del PoC dovranno essere concluse entro il 31/12/2021, le attività relative alla messa on line della piattaforma termineranno a nove mesi dal rilascio ufficiale

5. REQUISITI GENERALI DI AMMISSIONE

Requisiti generali

- Non sussistenza delle cause di esclusione di cui all’art. 80 del Codice;
- Iscrizione nel registro delle imprese tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura per l’attività oggetto della procedura.

Requisiti minimi di capacità economica

- Situazione economica o Bilancio d’esercizio non in perdita negli ultimi due esercizi, o comunque nel caso di imprese costituite da meno di 2 anni (ad esempio “start-up”) è sufficiente la situazione economica consolidata e disponibile alla data dell’avviso.

Requisiti minimi di capacità tecniche e professionali

- Esperienza almeno decennale nello sviluppo di sistemi di intelligenza artificiale in grado di sviluppare un Proof of Concept (PoC) che dimostri la concretezza e fattibilità dell'approccio individuato, basandosi sui recenti sviluppi della ricerca semantica con sistemi di Intelligenza Artificiale;



- In relazione ai tempi di esecuzione dell'attività e alla rilevanza dell'attività da svolgere, si richiede che il team di lavoro sia composto da risorse con esperienze e competenze in tema di Intelligenza Artificiale e data mining.

Nel caso di operatori economici dotati di personalità giuridica, i predetti requisiti dovranno essere posseduti dagli incaricati dello svolgimento delle prestazioni oggetto di affidamento.

6. TERMINI E MODALITÀ DI INVIO DELLE CANDIDATURE

Le candidature, regolarmente datate e sottoscritte dal legale rappresentante p.t. o da un procuratore speciale all'uopo nominato, dovranno essere redatte su carta semplice, utilizzando il facsimile allegato (Allegato A) al presente Avviso, ed essere corredate dai seguenti ulteriori documenti in formato PDF:

- Domanda di partecipazione redatta secondo il modello allegato;
- Offerta tecnico-organizzativa conforme a quanto richiesto al precedente punto 2 "Descrizione delle Attività" e che evidenzi, con specifico riferimento ai criteri e sub-criteri di valutazione indicati nella tabella di cui al punto 8 "Criteri di valutazione";
- Offerta economica redatta secondo il modello allegato;
- Fotocopia del documento d'identità in corso di validità del soggetto che sottoscrive la candidatura. Nel caso di operatori economici dotati di personalità giuridica, la candidatura dovrà essere sottoscritta dal Legale Rappresentante, o da procuratore speciale dotato dei relativi poteri. In tale ultimo caso, occorrerà allegare la procura;
- Visura camerale aggiornata;
- DGUE compilato e regolarmente firmato e dichiarazione integrativa redatta sul modello in allegato.

Le candidature dovranno essere trasmesse esclusivamente a mezzo PEC all'indirizzo di posta elettronica certificata dintecscrl@legalmail.it **entro e non oltre le ore 23:59 del giorno 03 settembre 2021**. La validità dell'invio telematico è subordinata all'utilizzo di una casella di posta elettronica certificata (PEC) intestata all'operatore economico; non sarà ritenuta ammissibile la domanda inviata da casella di posta elettronica semplice/ordinaria dell'operatore o di altra società/persona, anche se indirizzata alla suindicata casella PEC di DINTEC.

Nell'oggetto della e-mail dovrà essere riportata la seguente indicazione: **"Candidatura Avviso n. 16/2021"**.

La Società DINTEC non assume responsabilità per eventuali ritardi comunque imputabili a terzi, a caso fortuito o forza maggiore, né per la dispersione di comunicazioni dipendenti da inesatte indicazioni del recapito da parte del candidato.

7. AMMISSIBILITÀ DELLE CANDIDATURE

Saranno valutate ESCLUSIVAMENTE le candidature presentate nei modi e nei termini previsti dal presente avviso.

8. CRITERIO DI VALUTAZIONE

La valutazione delle candidature sarà effettuata mediante la comparazione delle offerte tecniche/economiche inviate. Le domande di partecipazione e le relative offerte pervenute nei termini previsti saranno esaminate per la verifica dei requisiti di ammissibilità e per la successiva valutazione.

Le candidature verranno valutate secondo i criteri di seguito riportati:

CRITERI DI VALUTAZIONE PUNTEGGIO	Tipo di criterio	PUNTEGGIO
Corrispettivo offerto, inferiore al massimo previsto (€ 30.000)	Quantitativo	fino a 20 punti
Qualità dell'offerta		
<ul style="list-style-type: none"> • Metodologia proposta per lo svolgimento delle attività • Composizione team di lavoro • Competenza risultante dal C.V. • Ore di formazione finale aggiuntive rispetto alle 2 ore previste • Esperienza superiore a quella minima richiesta (10 anni) 	<p>Discrezionale</p> <p>Discrezionale</p> <p>Discrezionale</p> <p>Quantitativo</p> <p>Quantitativo</p>	<p>fino a 40 punti</p> <p>fino a 20 punti</p> <p>fino a 10 punti</p> <p>fino a 05 punti</p> <p>fino a 05 punti</p>
TOTALE MASSIMO PUNTEGGIO		100

L'attribuzione dei punteggi avverrà nel rispetto della metodologia specificata nell'allegata "Nota metodologica".

DINTEC ricorrerà all'affidamento dell'incarico in ragione di specifiche esigenze derivanti dall'esercizio delle proprie finalità istituzionali e definite sulla base di valutazioni tecniche e organizzative interne.

9. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO-DIRETTORE DEI LAVORI

Il Responsabile del procedimento è Paola Rossi, il Direttore dei lavori è Alessio Misuri.

10. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, Dintec – Consorzio per l'innovazione tecnologica scrl (di seguito anche Dintec) in qualità di Titolare del trattamento ai sensi dell'art. 4, n. 7 del Regolamento UE 679/2016 "General Data Protection Regulation", di seguito anche GDPR, informa che:

Finalità del trattamento e base giuridica

I dati personali e giudiziari relativi al partecipante alla procedura saranno trattati



- per le finalità amministrative connesse alla selezione del contraente
- ai fini della verifica dei requisiti di onorabilità ed integrità e/o in esecuzione di quanto previsto dal modello organizzativo e di controllo dell'Ente ai fini del D.Lgs. 231/2001 in materia di responsabilità amministrativa delle Società ovvero dal Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione adottato ex Legge 90/2012 e D.Lgs. 33/2013 e 39/2013 e s.m.i.
- per le successive finalità amministrativo-contabili derivanti dal conferimento dell'incarico.

I predetti trattamenti trovano la loro base giuridica nell'esecuzione di un obbligo di legge (art. 6, par. 1, lett. c) anche ai fini dell'esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali (art. 6, par. 1, lett. b). I dati non saranno utilizzati per finalità diverse da quelle esposte nella presente informativa.

La partecipazione alle procedure selettive di cui al presente avviso è attivata esclusivamente dall'interessato, per cui il conferimento dei dati è del tutto facoltativo ma necessario per il completamento della procedura stessa. L'eventuale rifiuto di fornire i dati personali richiesti comporterà l'impossibilità di partecipare alle selezioni di cui al presente avviso. Nel caso in cui l'interessato debba fornire dati personali di altre persone fisiche - a seguito di legittima acquisizione e diritto ad utilizzare tali dati - è tenuto a rendere nota a queste ultime il contenuto della presente informativa che è portata a conoscenza del pubblico, ai sensi dell'art. 14, par. 5, del GDPR, mediante allegazione all'avviso e pubblicazione nel sito istituzionale di Dintec.

Dintec potrà acquisire dati personali anche da soggetti terzi (ad es., Pubbliche amministrazioni in fase di verifica delle dichiarazioni prestare).

La presentazione della candidatura comporta l'accettazione da parte dei candidati delle norme riportate nell'Avviso.

Soggetti autorizzati al trattamento, comunicazione e diffusione

I dati acquisiti saranno trattati, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza, con particolare riferimento all'utilizzo di idonee misure di sicurezza tecniche ed organizzative da:

personale di Dintec appositamente autorizzato al trattamento (es., titolari di procure, RUP e relativi collaboratori...):

- soggetti incaricati nelle Commissioni di valutazione, ove istituite
- soggetti che svolgeranno specifici ruoli ai fini dell'esecuzione dell'eventuale contratto stipulato (es., Responsabile di attività/progetto, dell'esecuzione del contratto, etc.)
- Componenti degli Organi sociali ed altre funzioni competenti in materia di compliance (CdA, Comitato per il Controllo analogo, Collegio sindacale, Organismo di vigilanza ex D.Lgs. 231/2001, Responsabile per la Prevenzione della Corruzione e trasparenza) per le funzioni di competenza

La comunicazione dei dati ad altri soggetti verrà effettuata esclusivamente in esecuzione di obblighi di legge, di regolamento e per lo svolgimento delle funzioni istituzionali ai sensi di quanto previsto dalla normativa rilevante applicabile a Dintec. I dati potranno essere conoscibili o comunicati alle seguenti categorie di soggetti:

- Pubbliche amministrazioni ed Autorità di controllo, in relazione alle eventuali verifiche sulle autodichiarazioni effettuate ed ai fini dei controlli propedeutici ai pagamenti
- Terzi committenti e soggetti finanziatori, in relazione all'utilizzo del fornitore in commesse/progetti per le quali debbano essere rendicontati i nominativi e le spese relative ai sub-contraenti
- Consulenti e fornitori di servizi: consulenti in materia contabile, fiscale e tributaria, avvocati patrocinatori, etc.
- Soggetti portatori di diritti soggettivi o interessi legittimi che ne facciano richiesta ai sensi della normativa in materia di accesso ai documenti amministrativi.

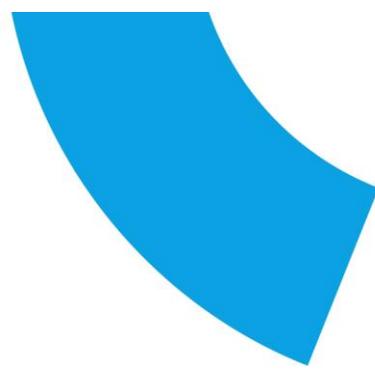
I dati saranno diffusi solo in ottemperanza agli obblighi di Legge come definiti dal D.Lgs. 33/2013 nell'apposita sottosezione del sito istituzionale "Società trasparente".

Modalità del trattamento e tempi di conservazione

La documentazione e le informazioni fornite in sede di partecipazione alla procedura di selezione saranno conservate per un periodo di 10 anni a far data dalla conclusione della stessa (per i non contraenti) e dalla conclusione del contratto (per il contraente).

I Contratti, l'avviso e la documentazione istruttoria saranno conservati illimitatamente.

Diritti dell'interessato



Il GDPR attribuisce agli interessati specifici diritti, descritti negli artt. 15- 23. In particolare, in relazione ai propri dati personali, l'operatore economico ha diritto di chiedere a Dintec l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione, l'opposizione e la portabilità. In relazione ai trattamenti di cui trattasi, si informa infine che non potranno essere riconosciuti: il diritto di revoca del consenso in quanto non previsto come base giuridica del presente trattamento; il diritto di cancellazione dei dati e di opposizione in quanto non coerenti con le finalità previste dalla normativa di riferimento.

Rimane infine possibile proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali.

L'esercizio dei propri diritti può essere richiesto dal partecipante alla selezione in qualunque momento inviando apposita richiesta ai seguenti contatti:

Dintec scrl - Consorzio per l'innovazione tecnologica

Via Nerva n. 1 - 00187 Roma

Tel. 06/47822420 - Fax 06/40400978 - Email: dintec@dintec.it - PEC: dintecscrl@legalmail.it

Responsabile per la protezione dei dati di Dintec: rp-d-privacy@dintec.it

La società DINTEC SCRL